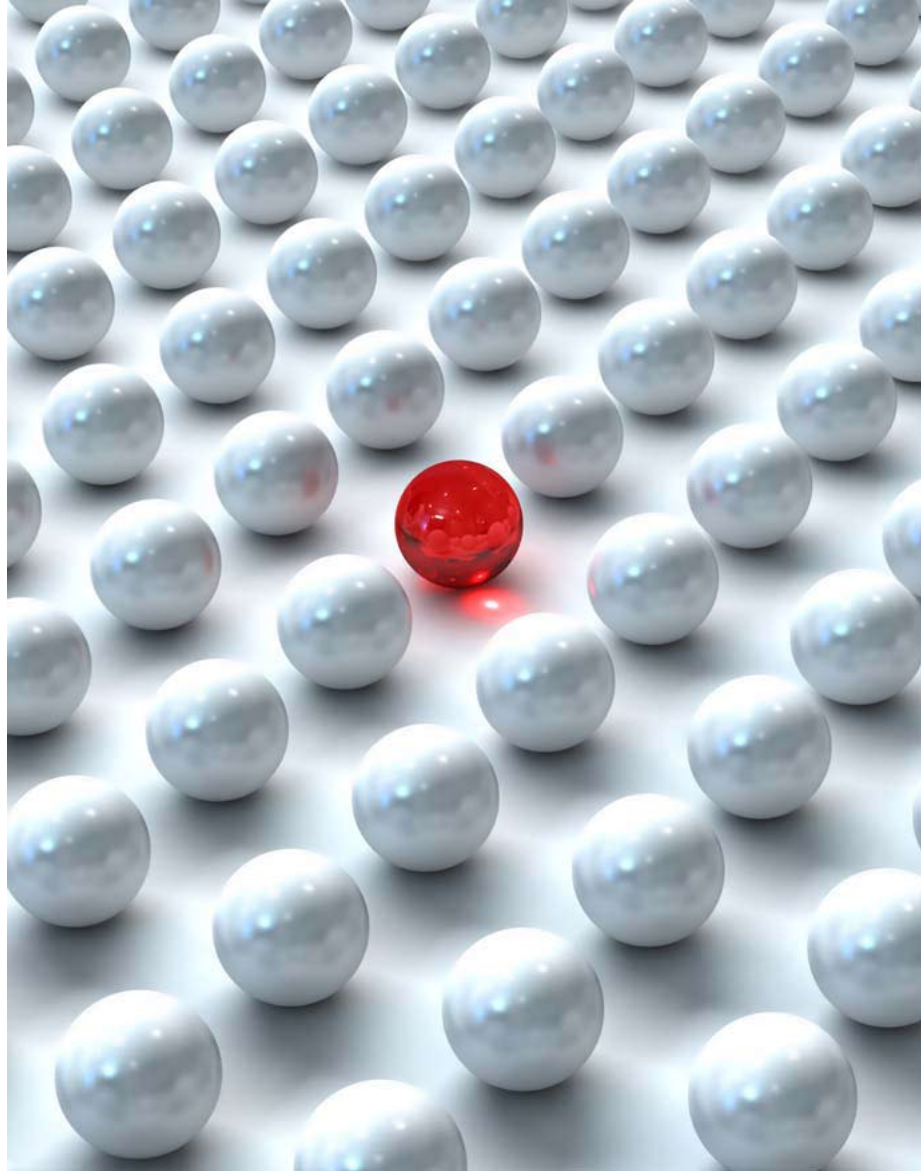


**2009**

**SETTEMBRE  
> DICEMBRE**



# **CATALOGO FORMAZIONE**

[www.it.sgs.com](http://www.it.sgs.com)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

**SGS**

# 2009

## SETTEMBRE > DICEMBRE



SGS Italia Systems and Services Certification, attraverso il suo network presente in oltre 140 nazioni e l'accreditamento ottenuto in tutti i Paesi industrializzati, riveste il ruolo di leader nelle attività di certificazione di sistemi di gestione, prodotti e servizi: il marchio di conformità SGS è un reale riconoscimento a livello nazionale ed internazionale. SGS integra i propri servizi di certificazione con l'erogazione su tutto il territorio nazionale di corsi di formazione riconosciuti da organismi accreditati per la certificazione del personale (CEPAS, AICQ-SICEV). I corsi sono rivolti alle figure professionali dei diversi sistemi di gestione aziendale (qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità sociale).

Caratteristica peculiare dei corsi SGS è il "taglio applicativo" derivante dall'esperienza dei nostri docenti, che svolgono anche attività di audit: ciò consente di venire a contatto con organizzazioni molto diverse e di portare in aula "case history" reali.

I corsi di formazione programmati per il periodo settembre - dicembre 2009 costituiscono una parte dell'offerta formativa che si completa con proposte di corsi specialistici e di approfondimento per le diverse tematiche.

**Abbiamo voluto inserire due nuovi corsi su temi rispetto ai quali SGS è da sempre in prima linea: la Responsabilità Sociale delle organizzazioni, affrontata secondo**

**l'approccio della ISO 26000 e completata dai criteri per la redazione dei Report di Sostenibilità; i due corsi possono essere intesi come un corpo unico, teso a fornire una conoscenza ampia e approfondita della materia e degli strumenti attualmente disponibili per avvalorare gli sforzi compiuti dalle Organizzazioni.**

Troverete in questo catalogo anche i corsi che possiamo organizzare ed erogare su richiesta. Come sempre, i nostri corsi di formazione potranno essere erogati anche in edizione Aziendale, Vi invitiamo pertanto a segnalare ogni Vostra esigenza alla nostra Segreteria: tel.02-7393.254/266/219, fax 02-70.10.94.89 e-mail: sgs.milano.formatio@sgs.com.

**Tutti i nostri corsi prevedono il rilascio di un attestato di partecipazione e, quando applicabile, di superamento dell'esame.**

### AREA RESPONSABILITÀ SOCIALE

	codice	durata	costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
<b>La Responsabilità Sociale d'Impresa secondo la norma ISO/CD 26000</b>	<b>26000</b>	1 giorno	€ 300,00	27 Ott		15 Dic	
<b>Il Bilancio di Sostenibilità</b>	<b>BS</b>	2 giorni	€ 600,00	5-6 Nov			

### AREA QUALITÀ

	codice	durata	costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
<b>Corso per Auditor Interni Qualità riconosciuto da CEPAS</b>	<b>QC1</b>	3 giorni	€ 800,00	30 Set-2 Ott			2-4 Dic
<b>Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità riconosciuto da CEPAS e AICQ/SICEV</b>	<b>QC2</b>	5 giorni	€ 1.450,00	14-18 Dic		5-9 Ott	

### AREA AMBIENTE

	codice	durata	costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
<b>Corso per Auditor Interni Ambientali riconosciuto da CEPAS</b>	<b>AMBC1</b>	3 giorni	€ 800,00			2-4 Dic	
<b>Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale riconosciuto da CEPAS</b>	<b>AMBC2</b>	5 giorni	€ 1.450,00	26-30 Ott	16-20 Nov		

### AREA SICUREZZA

	codice	durata	costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
<b>Corso per Auditor Interni Sicurezza</b>	<b>SICC1</b>	3 giorni	€ 800,00		29 Set-1 Ott		
<b>Corso per Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione Sicurezza riconosciuto da CEPAS e AICQ/SICEV</b>	<b>SICC2</b>	5 giorni	€ 1.450,00	16-20 Nov	14-18 Dic	16-20 Nov	12-16 Ott

\* Il costo comprende una colazione e due coffee break.



La nostra segreteria è a disposizione per raccogliere richieste individuali: al raggiungimento del numero minimo di 6 partecipanti, il corso sarà organizzato presso la sede SGS logisticamente più conveniente.

Tutti i corsi "a catalogo" o "su richiesta" possono essere erogati in modalità aziendale presso le Organizzazioni che abbiano l'esigenza di formare diverse risorse simultaneamente.

SGS progetta ed eroga corsi di formazione ON DEMAND per rispondere a esigenze specifiche o a necessità di aggiornamento su temi di attualità. Il responsabile Sviluppo Formazione e la segreteria sono a disposizione per ogni supporto nell'individuare e valutare i percorsi più adatti alle esigenze di ogni Organizzazione.

### AREA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- La responsabilità sociale d'impresa attraverso l'implementazione della norma SA8000 (SAC1 - 3 giorni - € 800 + IVA)
- Corso introduttivo sulla Norma SA8000 (SA1 - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Gli strumenti della Responsabilità Sociale: da SA8000 all'attestazione del Bilancio di Sostenibilità (SAB - 2 giorni - € 500 + IVA)
- La gestione delle Risorse Umane e la Norma SA8000 (HRSA - 1 giorno - € 250 + IVA)

### AREA QUALITÀ

- Corso introduttivo sulla Norma UNI EN ISO 9001 (Q1 - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Corso sui Sistemi di Gestione per la Qualità aziendale (Q2 - 2 giorni - € 500 + IVA)

### AREA AMBIENTE

- La gestione dei depuratori e dei reflui (AMBDEP - 2 giorni - € 500 + IVA)
- La gestione delle emissioni in atmosfera (AMBEM - 1 giorno - € 300 + IVA)

### AREA SICUREZZA

- Corso introduttivo sulla Norma BS OHSAS 18001:07 (S1 - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Corso sui Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (S2 - 2 giorni - € 500 + IVA)

### AREA FOOD

- Corso per Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione della Sicurezza Alimentare secondo la Norma UNI EN ISO 22000 riconosciuto CEPAS (SAL - 2+3 giorni - € 1.500 + IVA)
- GLOBALGAP: Applicazione dello standard versione 3 nelle aziende agricole (GLOBGAP - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Standard BRC e IFS versione 5 (BRC/IFS - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Rintracciabilità nelle aziende agroalimentari: la nuova Norma UNI EN ISO 22005:08 (22005 - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Corso introduttivo sulla Norma UNI EN ISO 22000 (SAL1 - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Corso su HACCP (HACCP - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Standard BRC IOP (BRC/IOP - 1 giorno - € 250 + IVA)
- BRC IFS Logistics (BRC IFS Logistics - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Audit igienici (AI - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Certificazione di prodotto (OGM - free, gluten free, ecc..) (CP - 1 giorno - € 250 + IVA)

### AREA FORESTRY

- Corso introduttivo sulla certificazione FSC. Applicazione nel comparto del legno, del mobile, del settore agroalimentare (FOR1 - 2 giorni - € 450 + IVA)

### AREA INFORMATION TECHNOLOGY

- Corso introduttivo sui Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni secondo ISO27000 (ISMS1 - 1 giorno - € 250 + IVA)
- Corso per auditor interni Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni secondo ISO27000 (ISMSC1 - 2 giorni - € 450 + IVA)
- Corso per l'applicazione della Norma ISO9001 nel settore dell'Information Technology: la Norma ISO90003 (90003 - 1 giorno - € 250 + IVA)

# 2009

## SCHEDA D'ISCRIZIONE



**Da inviare a mezzo fax al num. +39 02 70.10.94.89 / +39 02 70.00.44.11.**

Per informazioni: tel. +39 02 73.93.254 / 266 / 219 e.mail: sgs.milano.formation@sgs.com.

Cognome e Nome Partecipante \_\_\_\_\_

Azienda \_\_\_\_\_ Funzione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ PIVA \_\_\_\_\_

C.Fiscale \_\_\_\_\_

Cliente SGS SI  NO

**Attenzione: i dati sopra indicati saranno utilizzati per la fatturazione.**

Iscrizione al corso \_\_\_\_\_

Codice corso (ove applicabile) \_\_\_\_\_

Edizione del \_\_\_\_\_ Luogo di erogazione \_\_\_\_\_

**Attenzione: si accettano iscrizioni fino a max 15 giorni lavorativi della data di inizio corso.**

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Mediante Bonifico bancario intestato a SGS Italia S.p.A.

BANCA INTESA MILANO c/c 000015002185 / ABI 03069 CAB 09483 CIN N / IBAN: IT 75 N 03069 09483 000015002185

N.B.: fornire copia del bonifico prima dell'avvio del corso

Ai sensi e per gli stessi effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente le seguenti clausole delle condizioni generali di fornitura: 4. Disdetta; 5. Rinvio o cancellazione dei corsi; 6. Diritto d'autore; 7. Regole di partecipazione; 8. Responsabilità; 12. Foro competente

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

I Cliente acconsente al trattamento di dati ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003 per le finalità descritte all'art 14 delle condizioni generali di fornitura.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



## **ESTRATTO DA CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

(versione integrale scaricabile da [www.it.sgs.com](http://www.it.sgs.com) e comunque allegate al presente calendario)

### **SEDI E DATE DEI CORSI**

Sarà cura di SGS comunicare l'indirizzo della sede di erogazione del corso in tempo utile.

### **DISDETTA**

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a SGS, anche via fax. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SGS, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

Comunicazione pervenuta	Penale
Fino a 21 giorni dall'avvio del corso	Nessuna
Fra 20 e 8 giorni dall'avvio del corso	50%
7 giorni o meno, o nessuna comunicazione	100%

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

### **RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI**

SGS si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax al Cliente). I corrispettivi eventualmente già percepiti da SGS saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale reinscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di SGS.

### **FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

SGS provvederà ad emettere fattura in occasione della comunicazione di conferma di erogazione del corso. Il pagamento della stessa dovrà avvenire inderogabilmente prima dell'inizio del corso, mediante bonifico bancario. In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/ non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

# 26000



## LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA SECONDO LA NORMA ISO/CD 26000

### ABSTRACT

La ISO 26000 si propone come Linea Guida di riferimento a livello internazionale per la Responsabilità Sociale, per fornire un efficace supporto a tutte le organizzazioni, pubbliche e private, che intendono rafforzare il proprio impegno nei confronti della Social Responsibility (SR).

La ISO 26000 affronta la materia in tutte le sue accezioni, proponendo best practices mondiali con l'obiettivo di favorire il passaggio dalle dichiarazioni di principio ad azioni concrete di tutela delle parti interessate.

### UTENTI POTENZIALI

Corporate Social Responsibility (CSR) Manager, Marketing Manager, HR Manager, Decision Makers aziendali (di tutte le funzioni, incluso AD)

### SCOPO

- Far conoscere ai partecipanti lo scopo e le disposizioni della Linea Guida ISO/CD 26000; alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di:
  - individuare le potenziali tematiche di Responsabilità Sociale che si trovano ad affrontare le organizzazioni, nonché le convenzioni internazionali, i codici di condotta e le altre iniziative;
  - delineare gli ambiti fondamentali di un sistema di gestione della responsabilità sociale e individuare, insieme ai suoi obiettivi e al suo contenuto, le interrelazioni della Linea Guida con le prassi di settore locali e con il pertinente quadro legislativo.

### TIPOLOGIA

Corso introduttivo

### DURATA

8 ore (1 giorno da 8 ore)

### PROFILO DEI DOCENTI

Qualifiche: docenti qualificati da SGS; Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale.

Conoscenze/competenze:

- conoscenza approfondita delle tematiche della Responsabilità Sociale, incluse quelle legate ai prodotti/servizi, alle problematiche ambientali e ai relativi macrorequisiti legislativi;
- capacità di gestione dell'aula e di interazione con i discenti.

### MATERIALE DIDATTICO

SI

### CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO

- La comprensione della Responsabilità Sociale, dei suoi principi e temi fondamentali;
- Il coinvolgimento degli stakeholders
- Gli ambiti della Responsabilità Sociale: governance, diritti umani, prassi lavorative, consumatori, coinvolgimento e sviluppo delle comunità.

Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo basato sul dialogo guidato dal docente, al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate. Sono previste esercitazioni singole e in gruppi.

26000



<b>ESAME FINALE</b>	NO
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / Open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Min. 6 - Max. 20
<b>REQUISITI D'ACCESSO</b>	Nessuno.



## IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

### ABSTRACT

Il bilancio di sostenibilità è uno strumento di rendicontazione delle quantità e della qualità delle relazioni tra l'impresa e i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività e mira a delineare un quadro omogeneo, puntuale, completo e trasparente della complessa interdipendenza tra i fattori economici, ambientali e socio-politici connaturati e conseguenti alle scelte d'impresa.

Il bilancio sociale si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'impresa, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare -anche sotto il profilo etico-sociale- le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

### UTENTI POTENZIALI

Corporate Social Responsibility (CSR) Manager, Marketing Manager, HR Manager, Decision Makers aziendali (di tutte le funzioni, incluso AD).

### SCOPO

- Aiutare le Organizzazioni a comprendere i fattori e le pressioni principali che spingono alla redazione di un Bilancio di Sostenibilità
- Garantire la comprensione del contenuto delle principali linee guida internazionali per il reporting di Sostenibilità
- Identificare le attività che caratterizzano un efficace reporting di sostenibilità ai fini della determinazione del contenuto del report stesso
- Preparare le Organizzazioni all'Assurance Esterna

### TIPOLOGIA

Corso introduttivo

### DURATA

16 ore (2 giorni da 8 ore)

### PROFILO DEI DOCENTI

Qualifiche: docenti qualificati da SGS; Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale.

Conoscenze/competenze:

- Conoscenza approfondita delle tematiche della Responsabilità Sociale e delle tecniche di reporting in materia di sostenibilità;
- Capacità di gestione dell'aula e di interazione con i discenti

### MATERIALE DIDATTICO

SI

**CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO**

- Identificazione del contesto
- Definizione dei principali requisiti logistici per la produzione di un report di sostenibilità
- Metodi di individuazione degli Stakeholder e delle loro aspettative
- Principi chiave e contenuto di AA1000 (Framework e Principles Standards), Global Reporting Initiative e Linee Guida ISO 26000
- Scelta degli indicatori e di ciò che deve essere incluso nel Report
- Le caratteristiche e le modalità di esecuzione di un Assurance Esterna

Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo basato sul dialogo guidato dal docente, al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate. Sono previste esercitazioni singole e in gruppi.

**ESAME FINALE**

NO

**EROGAZIONE**

Aziendale / Open

**NUMERO PARTECIPANTI**

Min. 6 - Max. 20

**REQUISITI D'ACCESSO**

Nessuno.



## CORSO PER AUDITOR INTERNI QUALITÀ RICONOSCIUTO DA CEPAS

<b>UTENTI POTENZIALI</b>	Personale incaricato degli audit interni del sistema di gestione qualità (SGQ).
<b>SCOPO</b>	Fornire gli elementi metodologici per l'impostazione del programma di audit interni del SGQ e per la loro esecuzione.
<b>TIPOLOGIA</b>	Corso specialistico. Il corso è riconosciuto dall'Organismo di Certificazione del Personale Cepas (n. 8 del registro dei corsi qualificati); il superamento del corso consente di richiedere a Cepas, sus-sistendone i requisiti, la certificazione come auditor interni dei Sistemi di Gestione per la Qualità. Maggiori informazioni sul sito Internet <a href="http://www.cepas.it">www.cepas.it</a> .
<b>DURATA</b>	24 ore (3 giorni da 8 ore). Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale.
<b>PROFILO DEI DOCENTI</b>	Tutti i nostri docenti operano come "Lead Auditor di sistemi gestione qualità" e sono riconosciuti da organismi di certificazione del Personale.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	SI
<b>CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisiti della UNI EN ISO 9001</li> <li>• Linee guida per l'audit secondo la ISO 19011</li> <li>• Pianificazione, conduzione, documentazione e follow up degli audit</li> </ul> <p>Alle lezioni sono alternate esercitazioni e "case study" al fine di mettere in pratica quanto appreso teoricamente</p> <p>Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate.</p>
<b>ESAME FINALE</b>	SI
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / Open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Max. 20
<b>REQUISITI D'ACCESSO</b>	I partecipanti devono possedere una sufficiente conoscenza della norma UNI EN ISO 9001.
<b>REFERENTE FORMAZIONE</b>	Alessandro Di Stefano - Responsabile Sviluppo Formazione <a href="mailto:alessandro.distefano@sgs.com">alessandro.distefano@sgs.com</a>



## CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ RICONOSCIUTO DA CEPAS E AICQ - SICEV

<b>UTENTI POTENZIALI</b>	Responsabili dell'Organizzazione coinvolti nel sistema di gestione qualità (SGQ), auditor interni e di seconda parte e per conto degli Organismi di Certificazione, liberi professionisti.
<b>SCOPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire una conoscenza approfondita del sistema di gestione qualità mediante l'analisi delle sue prescrizioni</li> <li>• Trasmettere le nozioni metodologiche e le tecniche per la pianificazione e conduzione degli audit</li> <li>• Sviluppare la capacità del lavoro in gruppo dei partecipanti in condizioni di "pressioni esterne"</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA</b>	<p>Corso specialistico.</p> <p>Il corso è riconosciuto dagli Organismi di Certificazione del Personale Cepas (n. 3 del registro dei corsi qualificati) e Aicq-Sicev; il superamento del corso consente di richiedere a detti organismi, sussistendone i requisiti, la certificazione come auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità. Maggiori informazioni sui siti <a href="http://www.cepas.it">www.cepas.it</a> e/o <a href="http://www.aicqsicev.it">www.aicqsicev.it</a>.</p>
<b>DURATA</b>	40 ore (5 giorni da 8 ore). Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale.
<b>PROFILO DEI DOCENTI</b>	Tutti i nostri docenti operano come "Lead Auditor di sistemi di gestione qualità" e sono riconosciuti da organismi di Certificazione del Personale.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	SI
<b>CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi dell'attività di audit secondo la ISO 19011, gestione di un programma di audit, attività del processo di audit</li> <li>• Approfondimento della conoscenza delle norme della serie ISO 9000</li> <li>• Competenza, valutazione e codice deontologico degli auditor</li> <li>• Principi di campionamento e fattori critici</li> </ul> <p>Il corso alterna fasi di lezione a fasi di lavoro in gruppo, mediante "case study" e "role playing". Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate.</p>
<b>ESAME FINALE</b>	SI (scritto e orale)
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / Open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Min. 6 - Max. 20
<b>REQUISITI D'ACCESSO</b>	Diploma di scuola media superiore o titolo superiore.
<b>REFERENTE FORMAZIONE</b>	Alessandro Di Stefano – Responsabile Sviluppo Formazione <a href="mailto:alessandro.distefano@sgs.com">alessandro.distefano@sgs.com</a>



## CORSO PER AUDITOR INTERNI AMBIENTALI RICONOSCIUTO DA CEPAS

<b>UTENTI POTENZIALI</b>	Personale incaricato degli audit interni del sistema di gestione ambientale (SGA).
<b>SCOPO</b>	Fornire gli elementi metodologici per l'impostazione del programma di audit interni del SGA e per la loro esecuzione.
<b>TIPOLOGIA</b>	Corso specialistico. Il corso è riconosciuto dall'Organismo di Certificazione del Personale Cepas (n. 26 del registro dei corsi qualificati); il superamento del corso consente di richiedere a Cepas, sussistendone i requisiti, la certificazione come auditor interni dei Sistemi di Gestione Ambientali. Maggiori informazioni sul sito Internet <a href="http://www.cepas.it">www.cepas.it</a> .
<b>DURATA</b>	24 ore (3 giorni da 8 ore). Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale.
<b>PROFILO DEI DOCENTI</b>	I nostri docenti operano come "Lead Auditor di sistemi di gestione ambientale" e sono riconosciuti da Organismi di Certificazione del Personale.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	SI
<b>CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento europeo EMAS e le norme ISO 14000</li> <li>• Linee guida per l'audit secondo la ISO 19011</li> <li>• Pianificazione, conduzione, documentazione e follow up degli audit</li> </ul> <p>Alle lezioni sono alternate esercitazioni e "case study" al fine di mettere in pratica quanto appreso teoricamente.</p> <p>Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate.</p>
<b>ESAME FINALE</b>	SI
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / Open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Max. 20
<b>REQUISITI D'ACCESSO</b>	<p>Appropriata e documentata esperienza di lavoro (2 anni per i diplomati di scuola media superiore e 1 anno per i gradi di istruzione superiore), che abbia consentito di acquisire conoscenze sulle problematiche e tecnologie, leggi e regolamenti ambientali specifici del settore, sia attraverso esperienza di lavoro diretta, sia mediante moduli formativi appropriati.</p> <p><b>Qualora il discente non fosse in possesso dei requisiti d'accesso definiti, potrà partecipare ugualmente al corso: sarà rilasciato un "Attestato SGS di Partecipazione e Superamento Esame"; quando il discente avrà maturato i requisiti necessari (tipicamente l'esperienza lavorativa), previa ripetizione gratuita dell'esame, potrà richiedere la riemissione dell'attestato sotto riconoscimento CEPAS.</b></p>
<b>REFERENTE FORMAZIONE</b>	Alessandro Di Stefano – Responsabile Sviluppo Formazione <a href="mailto:alessandro.distefano@sgs.com">alessandro.distefano@sgs.com</a>



### CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE RICONOSCIUTO DA CEPAS

<b>UTENTI POTENZIALI</b>	Responsabili dell'Organizzazione coinvolti del sistema di gestione ambientale (SGA), auditor interni, di 2a parte e per conto degli Organismi di Certificazione, liberi professionisti.
<b>SCOPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire una conoscenza approfondita del sistema di gestione ambientale mediante l'analisi delle sue prescrizioni</li> <li>• Trasmettere le nozioni metodologiche per la pianificazione e conduzione degli audit</li> <li>• Evidenziare le tecniche, anche comportamentali, necessarie per condurre gli audit</li> <li>• Sviluppare la capacità del lavoro in gruppo dei partecipanti in condizioni di "pressioni esterne"</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA</b>	<p>Corso specialistico.</p> <p>Il corso è riconosciuto dall'Organismo di Certificazione del Personale Cepas (n. 7 del registro dei corsi qualificati); il superamento del corso consente di richiedere a Cepas, sus-sistendone i requisiti, la certificazione come auditor dei Sistemi di Gestione Ambientali. Maggiori informazioni sul sito Internet <a href="http://www.cepas.it">www.cepas.it</a>.</p>
<b>DURATA</b>	40 ore (5 giorni da 8 ore). Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale.
<b>PROFILO DEI DOCENTI</b>	I nostri docenti operano come "Lead Auditor di sistemi di gestione ambientale" e sono riconosciuti da Organismi di Certificazione del Personale.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	SI
<b>CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi dell'attività di audit secondo la ISO 19011, gestione di un programma di audit, attività del processo di audit</li> <li>• Approfondimento della conoscenza delle norme della serie ISO 14000, del regolamento EMAS e del processo di audit del sistema di gestione ambientale (SGA)</li> <li>• Tecniche di evidenziazione e classificazione dei fattori e degli effetti ambientali; verifica degli obiettivi e risultati del SGA, verifica della gestione e controllo delle situazioni di emergenza</li> <li>• Audit e riesame periodico del sistema; caratteristiche della comunicazione e della dichiarazione ambientale</li> <li>• Competenza, valutazione e codice deontologico degli auditor</li> <li>• Principi di campionamento e fattori critici</li> </ul> <p>Il corso alterna fasi di lezione a fasi di lavoro in gruppo, mediante "case study" e "role playing". Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate.</p>
<b>ESAME FINALE</b>	SI (scritto e orale)
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / Open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Min. 6 - Max. 20



## REQUISITI D'ACCESSO

- Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore.
- Appropriata e documentata esperienza di lavoro (4 anni per i diplomati di istruzione secondaria superiore e 2 anni per i gradi di istruzione superiore) in attività tecniche e/o nel settore Ambiente all'interno di aziende o società specializzate nella consulenza ambientale, che abbia consentito di acquisire capacità e conoscenze su alcuni o tutti i seguenti argomenti:
  - scienze e tecnologie ambientali,
  - problematiche ambientali dei processi produttivi,
  - leggi e regolamenti ambientali nazionali e comunitari,
  - norme applicabili ai Sistemi di Gestione Ambientale e metodologie e tecniche di audit.
- Superamento del questionario di accesso relativo alla conoscenza dei sistemi di gestione ambientale.

**Qualora il discente non fosse in possesso dei requisiti d'accesso definiti, potrà partecipare ugualmente al corso (e sostenere l'esame) senza compilare il questionario di accesso: sarà rilasciato un "Attestato SGS di Partecipazione e Superamento Esame"; quando il discente avrà maturato i requisiti necessari (tipicamente l'esperienza lavorativa), previa ripetizione gratuita dell'esame, potrà richiedere la riemissione dell'attestato sotto riconoscimento CEPAS.**

## REFERENTE FORMAZIONE

Alessandro Di Stefano – Responsabile Sviluppo Formazione  
alessandro.distefano@sgs.com



<b>UTENTI POTENZIALI</b>	Personale incaricato degli audit interni del sistema di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (SGSL).
<b>SCOPO</b>	Fornire gli elementi metodologici per l'impostazione del programma di audit interni del SGSL e per la loro esecuzione.
<b>TIPOLOGIA</b>	Corso specialistico.
<b>DURATA</b>	24 ore (3 giorni da 8 ore). Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale.
<b>PROFILO DEI DOCENTI</b>	I nostri docenti operano come "Lead Auditor di sistemi di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" e sono riconosciuti da Organismi di Certificazione del Personale.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	SI
<b>CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisiti della OHSAS 18001</li> <li>• Linee guida per l'audit secondo la ISO 19011</li> <li>• Pianificazione, conduzione, documentazione e follow up degli audit.</li> </ul> <p>Il corso alterna fasi di lezione a fasi di lavoro in gruppo, mediante "case study" e "role playing". Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate.</p>
<b>ESAME FINALE</b>	SI
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Max. 20
<b>REQUISITI D'ACCESSO</b>	I partecipanti devono possedere una sufficiente conoscenza della norma OHSAS 18001.
<b>REFERENTE FORMAZIONE</b>	Alessandro Di Stefano – Responsabile Sviluppo Formazione alessandro.distefano@sgs.com



### CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA RICONOSCIUTO DA CEPAS E AICQ - SICEV

<b>UTENTI POTENZIALI</b>	Responsabili dell'Organizzazione coinvolti nel sistema di gestione per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (SGSL), auditor interni e di seconda parte o per conto degli Organismi di Certificazione, liberi professionisti
<b>SCOPO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisire una conoscenza approfondita del sistema di gestione per la sicurezza mediante l'analisi delle sue prescrizioni</li> <li>• Trasmettere le nozioni metodologiche per la pianificazione e conduzione degli audit sui sistemi di gestione per la sicurezza</li> <li>• Evidenziare le tecniche, anche comportamentali, necessarie per condurre gli audit</li> <li>• Sviluppare la capacità del lavoro in gruppo dei partecipanti in condizioni di "pressioni esterne"</li> </ul>
<b>TIPOLOGIA</b>	<p>Corso specialistico.</p> <p>Il corso è riconosciuto dagli Organismi di Certificazione del Personale Cepas (n. 66 del registro dei corsi qualificati) e Aicq-Sicev; il superamento del corso consente di richiedere a detti organismi, sussistendone i requisiti, la certificazione come auditor di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro. informazioni sui siti <a href="http://www.cepas.it">www.cepas.it</a> e/o <a href="http://www.aicqsicev.it">www.aicqsicev.it</a>.</p>
<b>DURATA</b>	<p>40 ore (5 giorni da 8 ore).</p> <p>Non sono consentite assenze superiori al 5% del tempo totale.</p>
<b>PROFILO DEI DOCENTI</b>	I nostri docenti operano come "Lead Auditor di sistemi di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" e sono riconosciuti da Organismi di Certificazione del Personale.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	SI
<b>CONTENUTI E APPROCCIO DIDATTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione di un programma di audit, attività del processo di audit</li> <li>• Quadro normativo europeo e nazionale sulla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro</li> <li>• I sistemi di gestione della safety (OHSAS 18001, OHSAS 18002, UNI 10617)</li> <li>• Introduzione all'integrazione dei sistemi qualità, sicurezza, ambiente (cenni sulle norme serie ISO 14000 e ISO serie 9000)</li> <li>• La OHSAS 18001: analisi delle prescrizioni</li> <li>• Principi dell'attività di audit secondo la ISO 19011</li> <li>• La normativa tecnica relativa agli aspetti della sicurezza</li> <li>• Tecniche di analisi dei rischi: HAZOP (hazard and operability) techniques, FMECA, FMEA, ROOT/TASK analysis</li> <li>• Analisi dello stato iniziale, audit di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione, documento di valutazione del rischio</li> </ul> <p>Il corso alterna fasi di lezione a fasi di lavoro in gruppo, mediante "case study" e "role playing". Tutti i nostri corsi adottano un approccio interattivo al fine di far emergere e risolvere gli aspetti critici, maturando competenza e consapevolezza in relazione alle tematiche affrontate.</p>



<b>ESAME FINALE</b>	SI (scritto e orale)
<b>EROGAZIONE</b>	Aziendale / Open
<b>NUMERO PARTECIPANTI</b>	Min. 6 - Max. 20
<b>REQUISITI D'ACCESSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di istruzione secondaria superiore o titolo superiore.</li> <li>• Appropriata e documentata esperienza di lavoro (4 anni per i diplomati di istruzione secondaria superiore e 2 anni per i gradi di istruzione superiore) in attività tecniche e/o nel settore della Sicurezza all'interno di aziende o società specializzate nella consulenza sulla sicurezza, che abbia consentito di acquisire capacità e conoscenze su alcuni o tutti i seguenti argomenti:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• problematiche tecniche, socio-psicologiche, sanitarie ed ergonomiche</li> <li>• processi produttivi e relative problematiche sulla salute e sicurezza</li> <li>• norme e regolamenti di legge nazionali ed internazionali sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Superamento del questionario di accesso relativo alla conoscenza dei sistemi di gestione sicurezza.</li> </ul> <p><b>Qualora il discente non fosse in possesso dei requisiti d'accesso definiti, potrà partecipare ugualmente al corso senza compilare il questionario di accesso: sarà rilasciato un "Attestato SGS di Partecipazione e Superamento Esame"; quando il discente avrà maturato i requisiti necessari (tipicamente l'esperienza lavorativa), previa ripetizione gratuita dell'esame, potrà richiedere la riemissione dell'attestato sotto riconoscimento CEPAS.</b></p>
<b>REFERENTE FORMAZIONE</b>	Alessandro Di Stefano – Responsabile Sviluppo Formazione alessandro.distefano@sgs.com



# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

## 01. OGGETTO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte di SGS Italia S.p.A. (di seguito denominata SGS), con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati corsi), come descritto nella Programmazione Corsi di Formazione (di seguito denominata programmazione), per il personale del Cliente, ovvero a favore di terzi indicati da quest'ultimo.

## 02. ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell'invio a SGS della "Scheda di Iscrizione" (di seguito denominata scheda), debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente. La scheda potrà essere sostituita da un ordine del Cliente contenente tutti i dati previsti dalla scheda e facente riferimento all'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, le iscrizioni verranno accettate in base alla data di ricevimento delle relative schede e/o ordini e comunque entro 15 giorni dalla data di erogazione dei corsi.

## 03. SEDI E DATE DEI CORSI

Le sedi dei corsi saranno comunicate in tempo utile.

## 04. DISDETTA

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a SGS, anche via fax. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SGS, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

<i>Comunicazione pervenuta</i>	<i>Penale</i>
Fino a 21 giorni dall'avvio del corso	Nessuna
Fra 20 e 8 giorni dall'avvio del corso	50%
7 giorni o meno, oppure nessuna comunicazione	100%

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

## 05. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI

SGS si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax) al Cliente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da SGS saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale reinscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di SGS.

## 06. DIRITTO D'AUTORE

Il Cliente prende atto per sé e per i partecipanti che i corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà di SGS e che può entrarne in possesso solo se provenienti da SGS o altre Società autorizzate per iscritto da essa. Il Cliente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere altri corsi basati su detta documentazione.



#### 07. REGOLE DI PARTECIPAZIONE

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- utilizzare materiali e attrezzature di SGS con la massima cura e diligenza
- attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da SGS, ovvero degli Enti ospiti
- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi
- non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi

Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di SGS di ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

#### 08. RESPONSABILITÀ

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di SGS nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, SGS da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. SGS si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi elencati nel catalogo, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

#### 09. CORRISPETTIVI

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal catalogo, oltre all'IVA. Le quote individuali di partecipazione indicate nella programmazione, comprendono il costo dell'aula e delle attrezzature didattiche, oltre alle dispense. Le spese per vitto e alloggio dei partecipanti, ove non espressamente indicato, non sono comprese.

#### 10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

SGS provvederà ad emettere fattura in occasione della comunicazione di conferma di erogazione del corso. Il pagamento della stessa dovrà avvenire inderogabilmente prima dell'inizio del corso, mediante bonifico bancario alle coordinate siccome indicate nella scheda d'iscrizione al corso.

In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.



**11. CORSI AZIENDALI**

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni aziendali dei corsi descritti nella programmazione. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta.

**12. FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e qualsiasi controversia insorgente in relazione a esso sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

**13. DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

**14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003, Le comunichiamo che i dati raccolti con la presente scheda:

- Saranno utilizzati a fini contabili amministrativi
- Potranno essere utilizzati da noi o altre Società del Gruppo SGS per uno o più trattamenti, mediante elaboratore elettronico o anche manuali, per mezzo di inserimento in banche dati aziendali aventi come finalità l'informazione su annunci, eventi, nuovi prodotti
- Potranno essere comunicati a Organismi operanti il riconoscimento dei corsi. Il conferimento dei dati è facoltativo e le conseguenze in caso di rifiuto al trattamento sono la mancata iscrizione ai corsi
- In base all'articolo 13 del suddetto decreto, in ogni momento Lei potrà avere accesso ai Suoi dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo scrivendo a SGS Italia Spa - Via G. Gozzi 1/A - 20129 MILANO, alla c.a. Ufficio Legale.

[www.it.sgs.com](http://www.it.sgs.com)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS