

> **SGS ITALIA**
FORMAZIONE



TRAINING LAB CALENDARIO

GENNAIO - LUGLIO 2010



SGS TRAINING LAB: PRESENTAZIONE E OBIETTIVI

UN LABORATORIO DI **COMPETENZE**

- > SGSTRAINING LAB è la nuova proposta formativa di SGS ITALIA:
 - Un laboratorio di competenze che utilizza la formazione per creare valore
 - Un contributo di SGS ITALIA allo sviluppo di una cultura orientata al cliente e all'efficienza dei processi
 - Una struttura aperta agli stimoli e alle proposte delle Imprese e dei Professionisti per progettare nuovi percorsi formativi
 - Un campo in cui esercitare e sviluppare il proprio potenziale

IL PROGETTO **FORMATIVO 2010**

- > Il nostro approccio si basa sullo sviluppo di percorsi formativi che possono essere disegnati su obiettivi personali e professionali precisi.

Gli obiettivi per il 2010:

- Trasformare il cliente nel miglior consulente d'Impresa
Corsi di formazione su Customer & Employee Loyalty & Satisfaction
- Sviluppare la propria capacità di guida dell'organizzazione, dei collaboratori e dei processi
Capacity building: formazione per il Management
- Muoversi con destrezza e proattività negli ambiti regolamentati
Corsi di formazione su Qualità (e dintorni), Ambiente, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Responsabilità d'Impresa, Sicurezza Alimentare
- Qualificare la propria professionalità
Corsi di formazione per Auditor / Lead Auditor riconosciuti CEPAS - AICO SICEV

CUSTOMER & EMPLOYEE LOYALTY TRAINING LAB	Cod.	Durata	Costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
360 minuti per una visione del Cliente a 360°	CS-01	360 minuti	350,00	5 Mar		12 Apr	
Centralità del Cliente e integrazione interfunzionale: strategie complementari di business	CS-02	2 giorni	690,00	1-2 Apr		13-14 Mag	
Employee satisfaction: risorse soddisfatte per clienti soddisfatti	CS-03	1 giorno	350,00	11 Giu		21 Giu	
CAPACITY BUILDING	Cod.	Durata	Costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
Time & Stress Management: lavorare per progetti	CB-01	2 giorni	690,00	29-30 Apr		11-12 Mar	
Il segreto del Leader: formare altri leader	CB-02	2 giorni	690,00	24-25 Giu		7-8 Giu	
QUALITY, ENVIRONMENT, HEALTH & SAFETY, CORPORATE RESPONSIBILITY, FOOD SAFETY TRAINING LAB	Cod.	Durata	Costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
QUALITY							
Il Controllo di Gestione: strumento per recuperare efficienza	QU-01	1 giorno	350,00	12 Mar		2 Lug	
Corso base di metrologia e gestione delle apparecchiature	QU-02	1 giorno	350,00	14 Mag		23 Apr	
ENVIRONMENT							
Energy Management System: la Norma UNI/CEI EN 16001:09	EN-01	1 giorno	350,00	22 Apr		3 Mag	
Il Testo Unico e la Verifica Legislativa Ambientale	EN-02	2 giorni	690,00	27-28 Mag		24-25 Giu	
Il regolamento europeo REACH e il suo impatto sulle filiere produttive	EN-03	1 giorno	350,00	10 Giu		26 Feb	
HEALTH & SAFETY							
Tecniche di Analisi e Valutazione dei rischi per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	HE-01	1 giorno	350,00	15 Mar		18 Mar	
Il Rischio Interferenze e il DUVRI: obblighi connessi ai contratti di appalto, d'opera, e di somministrazione (art. 26 D.lgs 81/08)	HE-02	1 giorno	350,00	17 Mag		7 Mag	
CORPORATE RESPONSIBILITY							
Il D. Lgs 231/01: responsabilità amministrativa delle Società e degli Enti; analisi dei rischi e Modelli Organizzativi	CR-01	1 giorno	350,00	23 Apr		19 Mar	
La Responsabilità Sociale d'Impresa secondo la Norma ISO/CD 26000	CR-02	1 giorno	350,00	12 Mag		21 Apr	
Il Report di Sostenibilità	CR-03	1 giorno	350,00	23 Giu		11 Giu	
FOOD SAFETY							
360 minuti per una visione della Sicurezza Alimentare a 360°	FS-01	360 minuti	350,00	19 Mar		26 Apr	
FSSC 22000: Food Safety System Certification Standard	FS-02	1 giorno	350,00	15 Apr		15 Mar	

* Il costo comprende una colazione e due coffee break.

Tutti i nostri corsi prevedono il rilascio di un attestato di partecipazione e, quando applicabile, di superamento dell'esame.

AUDITOR / LEAD AUDITOR TRAINING LAB	Cod.	Durata	Costo (+IVA)*	MILANO	VENEZIA	ROMA	NAPOLI
Auditor Sistemi di Gestione riconosciuto CEPAS (modulo propedeutico ai corsi specialistici)	AUD 19000	2 giorni	550,00	17-18 Feb 10-11 Mag	13-14 Apr	18-19 Feb 17-18 Mag	
Auditor / Lead Auditor Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001) riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV (corso specialistico)	AUD QUAL	3 giorni	900,00	24-26 Feb	21-23 Apr	24-26 Feb	
Auditor / Lead Auditor Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001) riconosciuto CEPAS (corso specialistico)	AUD AMB	3 giorni	900,00	24-26 Mar		14-16 Apr	26-28 Mag
Auditor / Lead Auditor Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (OHSAS 18001) riconosciuto CEPAS e AICQ-SICEV (corso specialistico)	AUD SIC	3 giorni	900,00	19-21 Mag	23-25 Giu	26-28 Mag	17-19 Feb
Auditor / Lead Auditor Sistemi di Gestione Sicurezza Alimentare (ISO 22000) riconosciuto CEPAS (corso specialistico)	SAL	3 giorni	900,00	16-18 Giu		5-7 Lug	7-9 Apr
Auditor Interni Sistemi di Gestione Qualità (ISO 9001) riconosciuto CEPAS	QC1	3 giorni	800,00	7-9 Apr		16-18 Giu	

* Il costo comprende una colazione e due coffee break.

Tutti i nostri corsi prevedono il rilascio di un attestato di partecipazione e, quando applicabile, di superamento dell'esame.

PERCORSI E PACCHETTI FORMATIVI

Per consentire un approccio strutturato ai diversi temi, abbiamo pensato di confezionare dei pacchetti formativi: percorsi mirati per raggiungere obiettivi coerenti con un'attenzione particolare ai costi.

Pacchetto	N° e codice dei corsi	Costo totale
Customer Loyalty	3 corsi: CS-01, CS-02, CS-03	€ 1.100 + IVA
Capacity Building	2 Corsi: CB-01, CB-02	€ 1.100 + IVA
Sicurezza Alimentare	4 corsi: FS-01, FS-02, AUD19000, SAL	€ 1.800 + IVA
Corporate Responsibility	3 corsi: CR-01, CR-02, CR-03	€ 800 + IVA

CTS: CUSTOMIZED TRAINING SOLUTIONS

Costruiamo insieme Corsi di Formazione personalizzati per la tua Organizzazione.

Le Imprese e i Professionisti conoscono meglio di chiunque altro i propri **bisogni formativi**.

Ognuno può realizzare il proprio training personalizzato. Il nostro staff è a completa disposizione per valutare e trovare insieme la soluzione a tutte le specifiche esigenze.

Le schede tecniche di tutti i corsi e maggiori informazioni sugli aspetti logistici e organizzativi possono essere richiesti a:

SGS ITALIA S.p.A.

Systems & Services Certification

Via G. Gozzi, 1/A - 20129 Milano

Tel.: +39 02 7393.254/266 - Fax: +39 02 02 7010.94.89

Email: sgs.milano.formation@sgs.com



Da inviare a mezzo fax al num. +39 02 70.10.94.89 / +39 02 70.00.44.11.

Per informazioni: tel. +39 02 73.93.254 / 266 - email: sgs.milano.formation@sgs.com

Cognome e Nome Partecipante _____

Azienda _____ Funzione _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ Prov _____

Tel _____ Fax _____ Cell _____

Email _____ PIVA _____

C.Fiscale _____

Cliente SGS SI NO

Attenzione: i dati sopra indicati saranno utilizzati per la fatturazione.

Iscrizione al corso _____

Codice corso (ove applicabile) _____

Edizione del _____ Luogo di erogazione _____

Attenzione: si accettano iscrizioni fino a max 15 giorni lavorativi della data di inizio corso.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Mediante Bonifico bancario intestato a SGS Italia S.p.A.

BANCA INTESA MILANO c/c 000015002185 / ABI 03069 CAB 09483 CIN N / IBAN: IT 75 N 03069 09483 000015002185

N.B.: fornire copia del bonifico prima dell'avvio del corso

Ai sensi e per gli stessi effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente le seguenti clausole delle condizioni generali di fornitura: 4. Disdetta; 5. Rinvio o cancellazione dei corsi; 6. Diritto d'autore; 7. Regole di partecipazione; 8. Responsabilità; 12. Foro competente

Data _____

Firma _____

Il Cliente acconsente al trattamento di dati ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/2003 per le finalità descritte all'art 14 delle condizioni generali di fornitura.

Data _____

Firma _____



ESTRATTO DA CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

(versione integrale scaricabile da www.it.sgs.com e comunque allegata al presente calendario)

SEDI E DATE DEI CORSI

Sarà cura di SGS comunicare l'indirizzo della sede di erogazione del corso in tempo utile.

DISDETTA

Il Cliente può annullare o rinviare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta a SGS, anche via fax. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SGS, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari a:

Comunicazione pervenuta	Penale
Fino a 21 giorni dall'avvio del corso	Nessuna
Fra 20 e 8 giorni dall'avvio del corso	50%
7 giorni o meno, o nessuna comunicazione	100%

Sostituzioni potranno essere accettate in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicate per iscritto.

RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI

SGS si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione scritta (anche via fax al Cliente). I corrispettivi eventualmente già percepiti da SGS saranno restituiti al Cliente o, d'accordo con il Cliente, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale reinscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del Cliente da parte di SGS.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

SGS provvederà ad emettere fattura in occasione della comunicazione di conferma di erogazione del corso. Il pagamento della stessa dovrà avvenire inderogabilmente prima dell'inizio del corso, mediante bonifico bancario. In caso di operazioni in regime di non assoggettamento/non imponibilità IVA, detta esenzione dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente al momento dell'iscrizione, specificando il riferimento normativo.

SGS Italia S.p.A. - Via G. Gozzi, 1/A - 20129 Milano - 27/07/2008